

日本的高齡者服務與住房⑥

這是「日本的高齡者服務與住宅」的第六期。

本期將延續上期內容，介紹亞洲地區（特別是中國、韓國、台灣等地）備受矚目的高齡者設施。（設施概要請參閱上期（第五回）內容）

日本以舉世罕見的速度邁入高齡化社會。

將目光投向亞洲各國，可以推測韓國、新加坡、中國等部分國家未來將以超越日本的速度加速邁入高齡化社會。

高齡化所引發的問題，關鍵並非在於高齡者壽命延長（平均壽命增加），而是眾所周知的少子化現象。支撐高齡者的勞動力人口減少，除醫療保險制度、年金、照護保險等問題外，實際上還存在著家庭內缺乏照護高齡者的同居成員、以及照護產業人力資源短缺等困境。

日本獨居高齡者持續增加，65 歲以上獨居者無論男女皆呈上升趨勢，男性約佔 18%，女性約佔 25%，意味著每四位女性高齡者中就有一人獨居。尤其近年趨勢顯示，男性高齡者獨居人數的增長速度已超越女性。

日本的需照護（需支援）認定人數為 717.7 萬人（截至 2025 年 7 月底）。隨著高齡化社會進展，需照護（需支援）認定人數亦持續攀升。

隨著高齡人口增加，照護從業人員也必須同步增長。自 2000 年照護保險制度啟動以來，照護從業人員人數持續攀升，然而截至 2023 年 10 月，總數約為 212.6 萬人（較前年減少 2.9 萬人），首次出現減少趨勢。

根據厚生勞動省於 2024 年 7 月公布的照護人員需求數統計，2026 年度預計需約 240 萬人，2040 年度則需約 272 萬人。在照護人員數量持續減少的現況下，此數據顯然不切實際（依據根據第 9 期長期照護保險業務計劃所需的長期照護人員數目）。

國家層面正致力推動綜合性照護人力確保對策，包括：（1）改善照護人員待遇、（2）確保與培育多元人才、（3）防止離職、促進留任及提升生產力、（4）提升照護職涯吸引力、（5）完善外籍人才接收環境等。然而與其他產業相比，薪資水平偏低仍是導致人才短缺的主因。

不僅日本，在亞洲各國，那些已進入低出生率死亡率階段的國家，照護人員的確保問題絕非與自己無關的事。

根據第9期長期照護保險業務計劃所需的長期照護人員數目

附件1

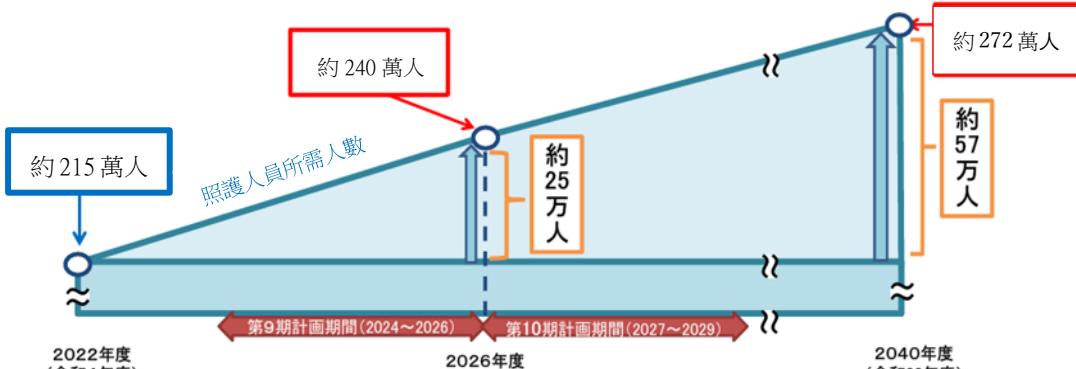
○根據第9期長期照護保險業務計劃的照護服務預估量，匯集都道府縣預估照顧職員的所需人數如下

・2026年度約240萬人（約增加25萬人(6.3萬人／年)）

・2040年度約272萬人（約增加57萬人(3.2萬人／年)）

*()內是相比2022年度約215萬人

○國家層面正致力推動綜合性照護人力確保對策，包括：(1)改善照護人員待遇、(2)確保與培育多元人才、(3)防止離職、促進留任及提升生產力、(4)提升照護職涯吸引力、(5)完善外籍人才接收環境等。



注1) 根據2022年度照護服務設施，事業所調查顯示，2022年度的照護職員人數約為215萬人，

注2) 有關照護人員的所需人數(約240-272萬人)，現有的長照員工人數約為215萬人，各都道府縣依據市町村於第9期照護保險事業計畫中規劃之服務量預估(含綜合事業)等數據所彙整之推計值

注3) 照護人員所需人數，係指符合以下條件者之總和：1. 適用於照護保險給付之照護服務機構所需照護人員人數、2. 照護保險設施所需照護人員人數 3. 從事照護預防、日常生活支援綜合事業中，相當於原有照護預防居家訪視等服務之照護人員所需人數

參考資料：厚生勞動省；根據第9期長期照護保險業務計劃所需的長期照護人員數目。

國家所規劃的綜合性照護人力確保對策已於前述，與此同時，亦正積極推動導入人工智慧、資訊通信技術及數位轉型等相關技術。

監護系統、溝通機器人、穿戴式機器人等，依我記憶所及，約莫二十年前已有相關先驅產品問世。當時雖屬簡易裝置，如今卻已發展為能改善、輔助、擴增乃至再生人體機能的穿戴式生化裝置，以及用於照護支援的動作輔助機器人、對話型機器人。監護類產品中，更有能依據個人動作模式分別發出危險警報的系統。

這些被稱為照護科技的機器人設備與資訊通信等技術，旨在提升照護效率，隨著技術不斷進化而備受矚目，然而仍面臨諸多待解決的課題。

在此背景下，上期介紹過的社會福祉法人善光會開發了智慧照護平台「SCOP」。

「SCOP」是為提升照護現場營運效率與服務品質而開發的資訊管理系統，透過與多款照護設備串接，得以將入住照護機構的客戶健康照護數據集中化可視化。

智慧照護平台「SCOP」作為日本醫療研究開發機構（AMED）2018年「機器人照護設備開發與標準化計畫（開發補助計畫）」之採納課題持續推進開發。該計畫獲經濟產業省與厚生勞動省共同制定之重點領域「照護業務支援」項目支持，旨在依據照護現場需求，提升照護品質並作為促進自立的照護機器人設備獲得開發補

助。

此外，善光會亦於 AMED2022 年度「機器人照護設備開發等推進計畫（開發補助）」中獲得採納。該計畫旨在拓展服務領域並奠定實現科學化照護的基礎，善光會認為透過推動此類開發，將能實現讓所有高齡者皆能接受經科學驗證之適切照護的社會。

這就是上期介紹的善光會系統——在照護現場不使用紙張、減少會議的運作模式。

透過運用照護事業數位轉型系統 SCOP，得以在提供協助的當下立即完成紀錄，省去紙本備忘與轉錄作業。此外，交接事項亦能在 SCOP 平台上完整處理，無需召開會議。

此「SCOP」系統經由極具建設性的開發過程，透過反覆調查分析，已成功應用於推動業務營運變革的實務階段。儘管在其他產業已是常態，但照護產業（照護保險）發展歷程尚淺，現階段仍存在諸多未經系統化、語言化及數值化的環節。

首先，在「準備」階段，我們從滲透業務改善的思維模式著手。接著在「可視化」過程中，針對現場執行的業務及其課題，進行了定量與定性的可視化調查。「可視化」具體包含：透過時間研究（業務時間調查）釐清耗時業務項目，以及透過業務流程分析（業務詳細工序調查）釐清業務流程的執行步驟等。

接著，將各業務類別的業務時間比例劃分為「直接照護」、「間接照護」及「間接業務」進行計算。以此為基礎研議機構的理想運作模式，最終目標是提升間接照護與間接業務的效率，使包含直接照護在內的整體業務運作更為從容。

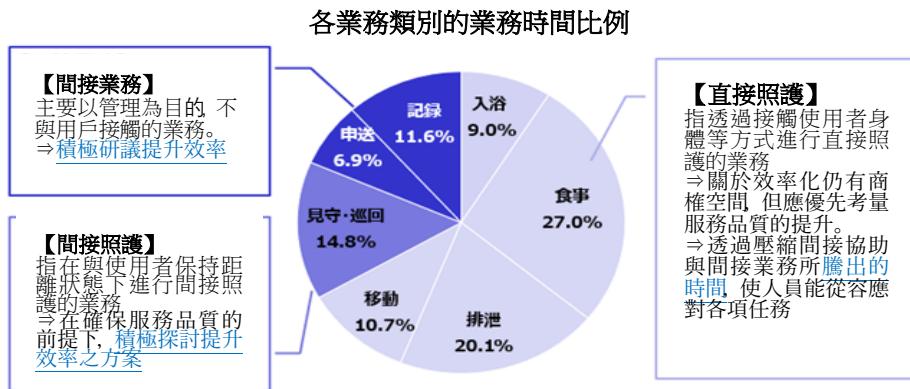
【直接照護】指透過接觸使用者身體等方式進行直接性照護的業務（包含進食、排泄、沐浴及移動等照護項目）

【間接照護】指在與使用者保持距離狀態下進行間接照護的業務（如監護或巡視等）

【間接業務】主要以管理為目的、不直接接觸使用者的業務（如紀錄、交接等）

此外，除了業務時間分析之外，我們還採用另一種思考方式：以「與使用者的接觸頻率高低」為軸心來分類業務，藉此探討業務改善的目標領域。

經由時間研究結果，各業務改善所耗費的作業時間比例已然明朗。據此研議設施理想運作模式後，目標在於提升間接照護與間接業務的效率，使包含直接業務在內的整體作業皆能從容應對。



關鍵在於讓職員理解：雖然實施這些程序會使職員的工作改善在短期內變得繁重，但最終能減輕身心負擔，使工作更輕鬆。當職員能從容地工作時，便能為使用者提供更完善的照護服務。

向職員說明此類業務改善的思維模式與優勢，並建立合作關係。

此外，「SCOPmobile」作為業界首創的尖端照護資訊通信應用程式，專為提供所有照護從業人員數位化照護選項而開發，可免費使用。本應用程式支援多種作業系統的智慧型手機與平板裝置進行紀錄，並具備語音輸入與手寫輸入功能，即使年長職員也能輕鬆操作。

透過數位轉型提升照護品質與減輕負擔，實現職員加薪實屬必要。

為提升紀錄業務效率，誕生於照護現場的紀錄系統

SCOP 是源自善光會實際現場業務人員的課題意識與改善需求所誕生的照護軟體。在擁有高齡職員及外籍員工的環境中，我們致力開發一款即使對電腦操作或日語不擅長者也能直覺操作的軟體，全面涵蓋記錄、交接等日常業務所需功能。





SCOP
Smart Care Operating Platform



業界首創！最尖端的 ICT 技術免費搭載於您的手機或電腦，支援高齡者與外籍員工的活用，提供豐富的簡易便利功能



SCOP
Smart Care Operating Platform
mobile



具備交接功能的高效能照護紀錄應用程式
* iPad 專用



SCOP
Smart Care Operating Platform
receipt



與照護紀錄連動的請款軟體。
醫療報酬調整將免費自動反映
SCOP
Smart Care Operating Platform
now

照護設備整合通知管理應用程式，
支援監護・睡眠感測器等裝置。
具備語音朗讀功能。

下期將介紹 SCOP 的進化與智慧照護士資格。

參考資料：

內閣府；2024 年高齡化社會白皮書。

總務省統計局；統計專題 No.142 從統計學的角度看日本的高齡者-紀念「敬老日」。

厚生勞動省；根據第 9 期長期照護保險業務計劃（2024 年 7 月）所需的長期照護人員數目。

厚生勞動省；長期照護保險業務狀況報告摘要（暫定版，2024 年 7 月）。

資料數據分享：社會福祉法人善光會 株式會社善光綜合研究所

著者簡介

堀内裕子

資深生活設計師

老年省會設計 代表

桜美林大學老年學綜合研究所 合作研究員

日本應用老年學協會總幹事