

日本的老年人服务和住房⑦

我国总人口截至 2024 年 10 月 1 日为 1 亿 2380 万人。

2025 年 9 月 15 日敬老日之际，日本总务省 14 日公布的人口推算数据显示，65 岁以上老年人达 3619 万人，占总人口比例达 29.4%，刷新历史最高纪录，成为全球最高水平（38 个国家中）。

日本总人口已进入长期减少阶段，在 2031 年跌破 1.2 亿人后持续下降，预计到 2056 年将跌破 1 亿人，降至 9965 万人，到 2070 年将减少至 8700 万人。

如本连载第六期所述，自 2000 年护理保险制度启动以来，护理从业人员数量持续增长，但截至 2023 年 10 月，该数字首次出现下降，约为 212.6 万人（较上年减少 2.9 万人）。

在总人口减少、老龄化率上升、护理服务需求增加的背景下，工作人员数量却在减少。

根据厚生劳动省 2024 年 7 月公布的护理人员需求预测，2026 年度预计需约 240 万人，2040 年度则需约 272 万人。这些数字在现实中实现难度极大。（数据基于《第 9 期护理保险事业计划》中的护理服务需求预测量等）

日本的高龄者设施设有人员配置标准。根据《护理保险法》，护理设施必须按照入住定员人数配置相应数量的职员。该制度规定了为提供适当护理服务所需的职员人数及配置方案。

提供护理服务的收费养老院必须确保每 3 名入住者配备 1 名护理人员或护士。

特别养护老人院同样适用 3:1 的护理比例标准，需根据入住者的状况进行合理配置（原则上专职负责。护理人员按全职换算，护理人员按全职换算所需人数、全职至少 1 人）。

集体住宅要求每 5 至 9 人配置一名以上工作人员。

实际上，由于护理人员严重短缺以及人工成本持续攀升，维持现行严格的人员配置标准正变得日益困难。

为应对这些课题，正在考虑将人员配置标准从“3 比 1”放宽至“4 比 1”。

在 2024 年度的护理报酬修订中，针对特定设施在运用 ICT 技术

及护理机器人提升生产效率时，引入了部分放宽人员配置标准的制度。

尽管提出“在护理现场引入 ICT 和护理机器人”的构想，实际推进却并非易事。

在护理数字化转型（DX）概念充斥社会的当下，虽然许多机构已引入护理机器人、传感器设备以及信息共享与记录系统，但听到的却是运营困难的反馈。

由于操作人员所处的环境及个体差异，设备性能在实际应用中未能充分发挥的情况屡见不鲜。即便是有效设备，也常出现这样的现象：A 机构能充分利用该设备提升现场效率，而 B 机构却将其闲置不用。此类案例屡见不鲜。

由此可见，人才培养至关重要。

不可否认，护理行业在发展上往往落后于其他行业。为提升护理质量，社会福祉法人善光会的研究机构于 2019 年 3 月新设了“智能护理师”资格认证。

「智能护理员」资格的设立，旨在培养能够应对护理数字化转型（DX）的人才，以应对快速推进的老龄化社会。该资格致力于在提升业务效率、缓解人力短缺、推进工作方式改革的同时，实现护理现场生产力提升与服务质量的双重目标。

资格概要

“智能护理员”资格不仅旨在掌握护理机器人相关知识，更致力于培养能够运用最新科技及护理机器人、传感器设备，从而提升护理质量与生产效率的护理人员。

通过高效运用护理机器人，既能提升护理质量又能优化护理业务效率，这将成为解决日益增长的护理需求人群、护理人员短缺及财政负担加重等问题的关键举措，引领未来时代的发展方向。

教材共分五章：第一章：智能护理师概论；第二章：护理技术基础论；第三章：科学护理基础论；第四章：护理技术导入实践理论；第五章：科学护理实践理论。

◇智能护理员的达成目标◇

- 理解肩负未来日本社会福利使命的责任感，以及基于此构建可持续护理服务模式的必要性。
- 掌握被护理者的生活功能状况，并规划应有的支援方案。
- 构建高效运营体系，并持续进行优化改进。
- 指导服务对象、同事等相关人员。
- 掌握护理机器人的特性。

◇智能护理员资格适用对象◇

- 护理机构管理者（机构负责人、护理主管、单元负责人等）
- 从事机构护理、上门护理工作的人员
- 从事护理技术、福祉用具开发/销售工作的人员
- 学生

■ 本书特点与第四版要点

本书不仅介绍技术“知识”，更是一部以“现场实施”为导向的教材，贯穿指导从导入前的设计到教育、运营、评估的全过程。

从生成式AI的应用、LIFE反馈的解读与改进落地、护理计划数据联动的常规运营，到网络/安全的基础设计，本书以实务视角梳理了直接关联护理现场瓶颈的核心议题。书中收录大量可直接用于会议的检查清单、模板及KPI范例，其架构直接对接提升生产力的实践路径（业务标准化、减少无效时间、团队共识形成）。

在第四版修订过程中，我们结合最新护理设备及功能更新（如看护/沟通设备、睡眠传感器、记录/信息联动工具等），重新梳理了设备选定标准、更换注意事项及兼容性考量。同时根据制度改革与指南动态（涵盖护理保险制度、LIFE系统运用、个人信息保护与安全等），更新了相关说明。针对现场易产生困惑的操作规则，通过问答形式和流程图进行了清晰阐释。

此外，书中还列举了每周、每月及每季度的改进周期，并实施案例更新与评估指标完善。读者由此能够针对自身机构的课题，立即启动“计划→导入→落地→验证”的循环流程。这本书已成为护理领域数字化核心人才发挥领导力、创造成果的“必备指南”。

本资格认证体系旨在系统性地培养学员掌握广泛的专业知识与技能，包括：制定护理机构改善计划、理解 ICT 设备及护理机器人的特性并实现其实际应用、提升对一线员工的指导与培养能力等。目前该认证的报考人数已突破 1 万人次，是未来备受期待的专业资质之一。

合作：社会福祉法人善光会圣塔菲综合研究室

URL：<https://www.zenkoukai.jp/> 株式会社善光综合研究所

参考资料：《智能护理员资格 正式教材》

监修：株式会社善光综合研究所、

社会福祉法人善光会 圣塔菲综合研究室

发行所：株式会社实业之日本社

智能护理员资格考试 官方网站 <https://www.zenkoukai.jp/sfri/smart/>

内阁府：令和 6 年度高龄社会白皮书

内阁府：令和 7 年度高龄社会白皮书

总务省统计局：统计专题第 146 号

著者简介

堀内裕子

资深生活设计师

老年生活设计 代表

桜美林大学老年学综合研究所 合作研究员

日本应用老年学学会常务理事