

日本的老年人服务和住房⑥

这是“日本的老年人服务和住房”的第六期。

本期延续上期内容，继续介绍备受亚洲（特别是中国、韩国、台湾等地）关注的养老机构。（机构概况请参见上期（第5期））

日本以罕见的速度步入老龄化社会。

将目光投向亚洲各国，可以推测韩国、新加坡和中国等部分国家未来的老龄化进程将以超过日本的速度推进。

老龄化带来的问题，并非在于老年人寿命延长（平均寿命增长），而在于众所周知的小孩少生现象。支撑老年人口的劳动力减少，不仅会引发医疗保险制度、养老金、长期护理保险等问题，实际上还存在家庭中缺乏照料老年人的同居亲属、长期护理行业从业人员短缺等困境。

日本独居老年人数量持续攀升，65岁及以上独居者无论男女均呈增长趋势，男性约占18%，女性约占25%，即每4名老年女性中就有1人独居。尤其近年的趋势显示，老年男性独居者的增长速度已超过老年女性。

日本需要长期护理（需要支援）的认定人数为717.7万人（截至2025年7月底）。随着老龄化进程的推进，需要长期护理（需要支援）的认定人数也持续增加。

随着老年人口数量的增加，长期护理从业人员也必须相应增长。自2000年长期护理保险制度启动以来，长期护理从业人员数量持续攀升，但截至2023年10月，该数字首次出现下降，约为212.6万人（较上年减少2.9万人）。

根据厚生劳动省2024年7月公布的长期护理人员需求预测，2026年度预计需约240万人，2040年度则需约272万人。在长期护理人员数量持续减少的背景下，这些数字显然不切实际（基于《第9期长期护理保险事业计划》的长期护理服务需求预测）。

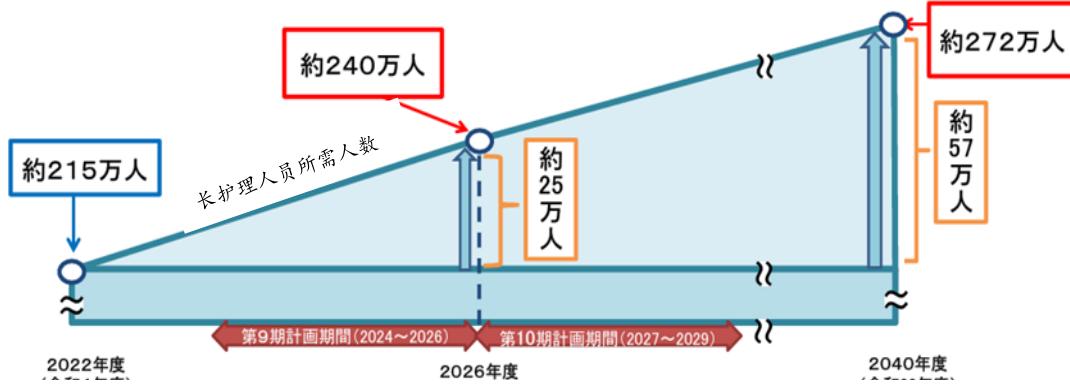
国家层面正采取综合性措施确保长期护理人才供给，包括：(1)改善长期护理人员待遇；(2)确保并培养多元化人才；(3)防止离职、促进稳定就业及提升生产效率；(4)增强长期护理职业吸引力；(5)完善外国人才接收环境。但与其他行业相比，薪资水平偏低仍是导致长期护理人才短缺的主要原因。

不仅在日本，在亚洲各国中，那些已步入少生少死阶段的国家，长期护理人员短缺的问题也绝非别人的事。

第9期长期护理保险事业计划的所需长期护理人员数量

附件1

- 第9期长期护理保险事业计划的长期护理服务需求预测，都道府县统计长护理人员预计所需人数如下
• 2026年度約240万人，(約增加25万人，毎年6.3万人)
• 2040年度約272万人。(約增加57万人，毎年3.2万人)
★()是相比2022年(215万人)
○国家层面正采取综合性措施确保长期护理人才供给，包括：(1)改善长期护理人员待遇；(2)确保并培养多元化人才；(3)防止离职、促进稳定就业及提升生产效率；(4)增强长期护理职业吸引力；(5)完善外国人才接收环境。



- 注1) 根据2022年度长期护理机构及单位调查显示，2022年度长期护理人员约为215万人
注2) 关于长期护理人员的所需人数(約是240~272万人)，目前长期护理人员数量約是215万人，各都道府县依据市町村第9期期护理保险事业计划中规划的服务需求预测(含综合事业)等数据所统计的推測值
注3) 長期护理人员所需人數，是指符合以下条件者之总和：1. 适用于长护理给付之长护服务机构所需长护人员人數
2. 長期护理保险设施所需长期护理人员数量
3. 長期护理保险给付对象的护理保险服务机构、长期护理保险设施所需要的长期护理保险职员人數，加上从事护理预防、日常生活支援综合事业中相当于原有护理预防上门护理等服务所需的护理职员人數。

参考资料：基于厚生劳动省第9期长期护理保险事业计划长期护理人员所需人数

国家提出的综合性长期护理人才保障对策已如前所述，与此同时，人工智能、信息通信技术及数字化转型等技术的应用也在同步推进。

监护系统、对话机器人、可穿戴机器人等，据我记忆，大约20年前就出现了这类产品的雏形。虽然当时还很简单，但如今已发展出能改善、辅助、扩展乃至再生身体功能的可穿戴机器人，以及用于长期护理支援的动作辅助机器人、对话型机器人。在监护类产品中，还出现了能根据个人动作及行为模式发出危险警报的系统。

这些被称为护理科技的辅助设备，包括用于高效开展长期护理工作的机器人设备及信息通信等技术，正不断进化并备受瞩目，但仍面临诸多亟待解决的课题。

在此背景下，此前介绍过的社会福祉法人善光会开发了智能护理平台“SCOP”。

“SCOP”是一款旨在提升护理现场运营效率与服务质量的信息管理系统。该系统通过与多种护理设备联动，实现了对入住长期护理机构客户健康数据的集中化可视化管理。

智能护理平台“SCOP”作为日本医疗研究开发机构（AMED）2018年“机器人长期护理设备开发与标准化项目（开发补助项目）”的入选课题持续推进开发。该项目在经济产业省与厚生劳动省联合制定的重点领域“长期护理业务支援”范畴内，基于长期护理现场需求获得开发支持，旨在作为提升长期护理质量、辅助自立的长期护理机器人设备。

此外，善光会还获得了2022年日本医疗创新机构（AMED）“机器人长期护理设备开发等推进项目（开发补助）”的选定资格。该项目旨在拓展适用领域并为实现科学化护理奠定基础。善光会认为，通过推进此类开发，将能够构建一个让所有老年人都能获得科学验证、效果显著的适宜护理的社会。

这就是上期介绍的善光会系统——长期护理现场不使用纸张、会议次数极少。

通过运用长期护理事业数字化转型系统SCOP，可在提供护理的现场即时完成记录，省去了纸质备忘录及转录工作。此外，交接工作也能在SCOP平台上完成，从而免除了召开会议的必要。

该“SCOP”体系经过高度建设性的开发，通过反复调查分析，已成功应用于推动业务运营变革的实践中。虽然在其他行业已是常态，但长期护理行业（长期护理保险）发展历史尚浅，目前仍存在诸多未系统化、未语言化、未量化的现状。

首先，在“准备”阶段，我们着手从渗透业务改进的思维模式开始。接着在“可视化”过程中，通过定量与定性相结合的方式，对现场开展的业务及其存在的问题进行了可视化调查。所谓“可视化”，是指通过时间研究（业务时间调查）来明确哪些业务耗费时间，以及通过业务流程分析（业务详细工序调查）来厘清整套业务的执行步骤等。

随后，将各类业务的工时比例按“直接护理”“间接护理”“间接业务”进行分类计算。基于此分析探讨了机构的理想运营模式，最终确定了优化间接护理与间接业务效率的目标，旨在为包括直接护理在内的所有业务创造更充裕的工作空间。

【直接护理】指通过接触服务对象身体等方式进行直接照护的工作（包括进食、排泄、沐浴及移动等）

【间接护理】指在远离服务对象的状态下进行间接护理的工作（如监护、巡查等）

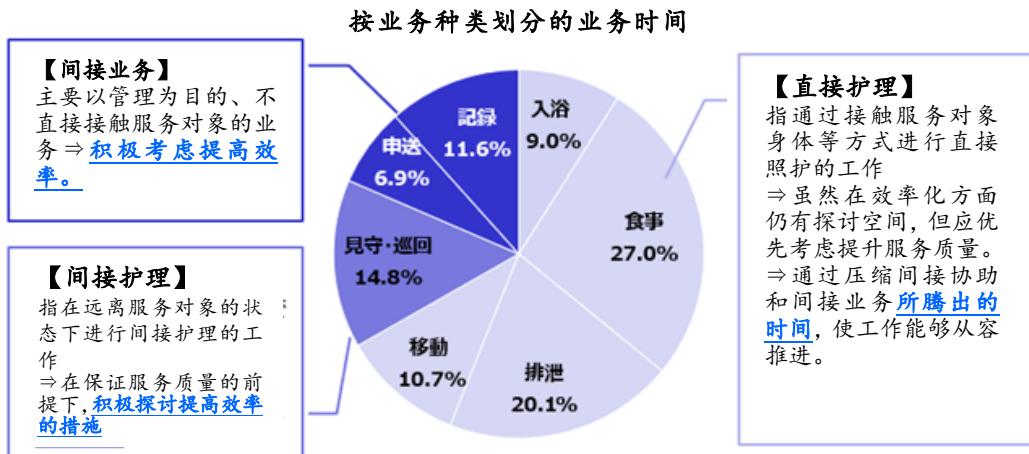
【间接业务】主要以管理为目的、不直接接触服务对象的业务（如记录、交接等）

此外，除了工作时间分析外，我们还采用另一种思路——以“与用户的接触点是否频繁”为维度对业务进行分类，从而确定了业务改进的重点领域。

时间研究结果与业务改进方针制定

CONFIDENTIAL

通过时间研究，我们明确了各项业务改进所占用的工时比例。基于此结果，在探讨设施理想状态的过程中，我们确立了优化间接护理与间接业务效率的目标，力求在包括直接护理在内的所有业务中留出充裕时间。



关键在于获得员工的配合。通过实施这些流程，虽然员工的工作效率在短期内会受到影响，但最终能减轻其身心负担，使工作变得轻松。让员工理解这一点至关重要。当工作节奏得以舒缓时，就能为服务对象提供更周到的照护。

向员工说明这种业务改进的思维方式及其优势，并建立了协作关系。

此外，“SCOPmobile”作为行业首款尖端护理信息通信技术应用，旨在为所有长期护理从业者提供数字化长期护理选择，可免费使用。该应用支持各类操作系统的智能手机和平板设备进行记录，兼容语音输入与手写输入功能，即使是年长的员工也能轻松操作。

通过数字化转型提升护理质量、减轻负担并实现员工加薪是必不可少的。

提升记录工作效率，诞生于护理现场的记录系统

SCOP 是一款源于善光会一线工作人员实际工作中的问题意识和改进需求的护理软件。在拥有高龄职员及外籍员工的背景下，我们致力于开发一款即使对电脑操作和日语不擅长的人也能直观操作的软件，该软件涵盖了记录、交接等日常业务所需的全部功能。

面向现场工作人员的
护理记录输入工具



Smart Care Operating Platform
SCOP
home



Smart Care Operating Platform
SCOP
mobile

* 应用程序版本 * 网页版
(iPad 专用)

- 轻松输入日常护理记录工作
- 使用交接功能，缩短交接时间
- 直观的 UI/UX 设计，让年长员工和外籍员工也能轻松操作

面向管理者及多专业人员的
管理工具



Smart Care Operating Platform
SCOP
online

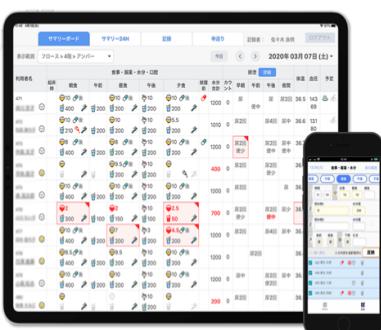
- 记录用户信息，并设置为可录入和管理护理记录的功能
- 制定护理计划等，并将其反映到家庭和移动端
- 护理记录的查阅与输出，用于各类申请



即时
同步
联动

Copyright ©Zenkou Research Institute, Inc. All rights reserved.

※送り機能はスタンダードプラン以上



Smart Care Operating Platform
SCOP
mobile



行业首创！尖端 ICT 技术零成本
即可安装在您的手机或电脑上，
助力高龄员工与外籍员工高效工
作，便捷实用功能全面升级



具备转交功能的高性能护理记录
应用
* iPad 专用



护理记录联动计费软件。诊疗
报酬修订可免费自动更新



看护・睡眠传感器等护理设备的集成通
知管理应用。支持语音朗读功能。

下次将介绍 SCOP 的进化以及智能护理员资格。

参考资料：

内阁府；《2024 年老龄社会白皮书》。

总务省统计局；统计专题 No.142 《从统计角度看日本的老年人——在“敬老日”之际》。

厚生劳动省；第 9 期长期护理保险事业计划（2024 年 7 月）的所需长期护理人员数量。

厚生劳动省；长期护理保险业务状况报告摘要（临时版本，2024 年 7 月）。

资料数据提供；社会福祉法人善光会、株式会社善光総合研究所

著者简介

堀内裕子

资深生活设计师

老年生活设计 代表

桜美林大学老年学総合研究所 合作研究员

日本应用老年学学会常务理事