

日本的老年人服务和住房⑤

这是“日本的老年人服务和住房”的第五期。

在本期中，我们将介绍一些备受亚洲（尤其是中国、韩国和台湾）关注的老年护理设施。

日本人口老龄化的速度是世界上最前所未有的。

1950年，日本65岁以上人口不到总人口的5%，但1970年超过了7%，1994年又超过了14%。此后，老龄化率持续上升，根据“敬老日”公告，到2024年9月16日，65岁以上人口将达到3,625万，占总人口的29.3%。

2025年，当“婴儿潮一代”达到75岁以上时，这一数字预计将达到3,653万。

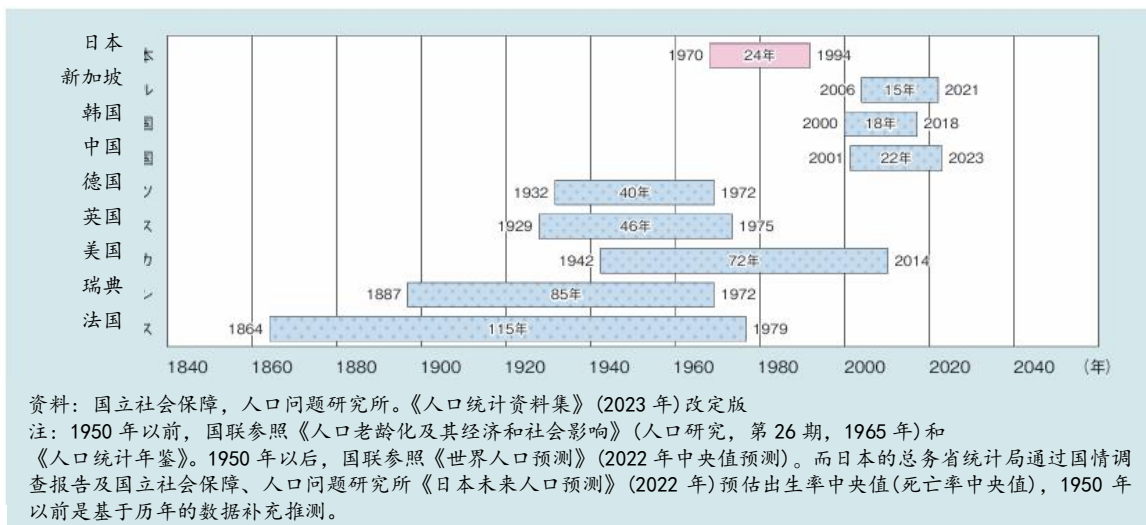
随着总人口的减少和65岁以上人口的增加，老龄化率将持续上升，到2037年，全国每三个人中就有一个是65岁以上的老人。

（估计到2043年将达到3,953万人的峰值，之后将开始下降）。

预期寿命延长了，健康老年人的数量也随之增加，尽管有些研究报告称，他们比10-20年前的同龄人年轻10岁左右，然而，75岁以上患失智症的后期老年人（在日本指75~84岁的老人）数量正在增加，需要护理的人数是前期老年人（在日本指65~74岁的老人）数量的八倍。据估计，到2070年，75岁以上人口占总人口的比例将达到25.1%，大约每四个人中就有一个75岁以上的老人。

日本的老龄化速度在世界上是无与伦比的，但如果我们用老龄化率从7%以上翻一倍到14%（翻倍年数）所需的年数来比较老龄化的速度，我们会发现日本需要24年，法国需要115年，瑞典需要85年，美国需要72年，相对较短的英国需要46年，德国需要40年。

纵观亚洲国家，据估计，一些国家未来的老龄化速度将超过日本，如韩国将在18年后老龄化，新加坡将在15年后老龄化。



内阁府：《2024 年老龄化社会白皮书》。

笔者十年前在韩国和台湾考察了几家养老机构，与日本有很大的不同，虽然 2016 年至 2020 年在新加坡生活，但并没有感受到人口老龄化的紧迫感。

但是，最近几年，亚洲各国与老年人相关的实际情况和意识发生了变化，与老年人相关的数字化和机器人等的引进速度也在加快。事实上，当我带领韩国相关企业到日本养老设施考察时，听到一些人说韩国在某些方面更先进。

在这样的背景下，日本大田区有一家老年护理设施，吸引了络绎不绝来自亚洲的参观学习者。

几个月前，参加中日韩三国卫生部长会议的部长和其他人员参观了这里。

善光会社会福利法人协会的圣菲花园山庄

(地址：东京都大田区东糀谷 6-4-17)。

笔者曾多次带领亚洲各大人寿保险公司的高管参观善光会的圣菲花园山庄。

毫无疑问，外国保险公司以各种方式对日本的长期护理业务感兴趣，前年，一家大型日本保险公司收购了日本最大的长期护理公司。

由于预期寿命的延长和人口的老龄化，护理市场有望扩大，人们认为他们正在考虑利用护理提供商所拥有的客户群，与寿险业务实现协同效应。

本期首先介绍善光会圣达菲花园山庄的概况。



以东京大田区，国内最大的综合设施圣菲花园山庄为中心展开 9 个阵营

公司名称：社会福利法人善光会

成立日期：2005 年 12 月 7 日

法人代表：西田日出美社长

总部所在地：东京都大田区東糀谷 6-4-17 号

员工人数：511 人（截至 2022 年）

注册资本：8.255 亿日元（2018 财年）。

阵营：以东京大田区，日本最大的综合设施圣菲花园山庄为中心的
9 个据点。

理念：成为运营的典范和行业未来的领导者。

善光会的愿望是“护理服务使用者能继续独立感受、思考和行动，
维护其有尊严的生活到生命终结的一天”。

海外来访者众多的原因有几个，但最有可能的原因是先进护理技术的应用以及与企业一起开展研究和社会实施。

护理机器人；通过 Paramount Bed 公司的睡眠扫描(Sleep SCAN)商品/和 Konica Minolta Quality of Life Solutions 公司的 HitomeQ Care Support 商品来监测并守护；通过 D Free 公司的同名商品来监测排泄量；通过金星公司的 Puret 商品来协助洗澡、以及其他一系列护理技术运用于移动、转移、交流、护理 ICT 。

●护理技术的使用实例 (1) 睡眠传感器(Sleep SCAN)

睡眠传感器“Sleep SCAN”可用于远程实时监测用户的睡眠状态,从而提高巡逻和查房效率。此外,还能监测用户的睡眠习惯,并实施护理以提高生活质量。

系统掌握用户的实际睡眠状况,减少不必要的巡视,调整探房时间。还可利用起床和离开床铺的警报功能,在了解睡眠习惯的基础上,考虑适合个人的护理方案(如改变白天的活动、调整午睡时间),并实施PDCA 循环,以提高生活质量。

虽然用户的生活在一定程度上有自己的节奏,但有时很难提供个性化的护理。通过分析用户的生活习惯,可以用数字直观地反映出用户的实际睡眠和排泄情况,从而实现对用户无负担的护理。同时,也减轻了工作人员的负担。

●护理技术使用实例 (2) 智能手机和对讲机

如今,越来越多的员工在设施内通过对讲机进行交流,但善光会最先引入了骨传导对讲机。

工作人员在工作时间佩戴工作智能手机和对讲机。智能手机上安装了各种应用程序,监控设备发出的通知,与其他工作人员的群组通话,通过蓝牙连接,用对讲机收听。

房内的天花板传感器可监测到跌倒、离床等情况,应用程序瞬间得到感应,即刻可查看视频录像。此外,还有护士呼叫功能,使工作人员能够迅速做出对应。

骨传导对讲机的使用可确保病人的声音不会被遗漏。

●护理技术使用实例 (3) SCOP。

通过使用 SCOP 护理业务 DX 系统,护理人员提供协助后可立即对其进行记录,从而省去了纸质记录和誊写的麻烦。护理工作的移交也可以在 SCOP 上完成,这样就不需要开会了。

目前的现况是护理人员使用的大多数文件仍是纸质的。与此形成鲜明对比的是,善光会的员工区域里没有纸张,只有电脑和办公设备。我还记得七八年前看到一排智能手机和电池时的惊讶。

智能护理平台 SCOP 的开发和推出,以及'智能护理人员'认证的设立,被认为是亚洲地区来访者络绎不绝的原因。

在下期文章中,我们将详细介绍“SCOP”系列。

参考资料；

内阁府；《2024 年老龄化社会白皮书》。

总务省统计局；统计专题 No.142 《从统计角度看日本的老年人——在“敬老日”之际》。

厚生劳动省；第 9 期长期护理保险事业计划（2024 年 7 月）的所需长期护理人员数量。

厚生劳动省；长期护理保险业务状况报告摘要（临时版本，2024 年 7 月）。

著者简介

堀内裕子

资深生活设计师

老年生活设计 代表

桜美林大学老年学総合研究所 合作研究员

日本应用老年学学会常务理事