

日本的高齡者服務與住房⑦

我國總人口，截至 2024 年 10 月 1 日，為 1 億 2,380 萬人。

2025 年 9 月 15 日適逢敬老日，根據總務省 14 日公布的人口推計數據顯示，65 歲以上高齡人口達 3,619 萬人，佔總人口比例 29.4%，不僅刷新歷史新高，更躍居全球之冠。(38 個國家中)

日本總人口已進入長期減少過程，在 2031 年跌破 1 億 2,000 萬人後持續減少，預計於 2056 年跌破 1 億人，降至 9,965 萬人，並在 2070 年降至 8,700 萬人。

如本連載第六回所述，自 2000 年照護保險制度啟動以來，照護從業人員數量持續增長，但截至 2023 年 10 月，總數約為 212.6 萬人（較前年減少 2.9 萬人），首次出現衰退趨勢。

總人口減少、高齡化率上升、照護服務需求增加的同時，職員人數卻呈現減少趨勢。

根據厚生勞動省於 2024 年 7 月公布的照護人員需求數統計，2026 年度預計需約 240 萬人，2040 年度則需約 272 萬人。此數字在現實中實屬不易達成。（依據《第 9 期照護保險事業計畫》之照護服務預估量等數據）

日本的高齡者設施設有「人員配置基準」。依據《照護保險法》，照護設施必須依據入住定員數配置規定數量的職員。此制度旨在規範提供適當照護服務所需的人員數量與配置方式。

附帶照護服務的收費型安養機構，須每三名入住者配置一名照護人員或護理人員。

特別養護老人院同樣適用三對一的基準，需依據入住者狀況配置適當人力（原則上須為專職人員。照護人員以全職換算，護理人員需達全職換算必要人數且至少配置一名全職人員）。

團體之家須配置每單位 5 至 9 人對應至少 1 名以上的工作者。

事實上，由於照護人員嚴重短缺及人事成本飆升，現階段已難以維持現行嚴格的人員配置標準。

為因應這些課題，正研議將人員配置基準從「三對一」放寬至「四對一」。

在 2024 年度的照護報酬調整中，針對特定設施運用 ICT 技術及照護機器人以提升生產力之情況，亦導入了部分放寬人員配置基準的制度。

「在照護現場導入 ICT 與照護機器人」說來容易做來難。

當今社會充斥著「照護數位轉型（DX）」的論調，儘管許多機構已導入照護機器人、感測設備、資訊共享與紀錄系統，但聽到的卻是運作上的種種困難。

由於操作人員所處環境及個人差異，現場常出現設備效能未能充分發揮的情況。即便屬高效能設備，亦常見諸如「A 機構能熟練運用此設備提升現場作業效率，B 機構卻已閒置不用」等案例。

由此可見人才培育至關重要。

不可否認照護產業相較其他行業往往落後，為提升照護品質，社會福祉法人善光會研究機構於 2019 年 3 月新設「智慧照護士」資格認證。

「智慧照護士」是為因應急速推進的高齡化社會，以培育具備照護數位轉型（DX）能力人才為目標所創設的資格。該資格旨在提升照護現場生產力與服務品質，同時推動業務效率化、解決人力短缺問題及促進工作方式改革。

資格概要

「智慧照護員」資格不僅旨在培養掌握照護機器人知識的專業人員，更致力於培育能運用最新科技、照護機器人及感測設備，從而提升照護品質與生產力的照護人員。

透過有效運用照護機器人，既能提升照護品質，亦可優化照護業務效率，此技術將成為解決持續增加的需照護（支援）者、照護人員短缺、財政負擔加劇等問題的關鍵方案，引領未來時代發展。

教材共分五章：第一章/智慧照護士概論，第二章/照護科技基礎論，第三章/科學照護基礎論，第四章/照護科技導入實踐理論，第五章/科學照護實踐理論。

◇智慧照護員的達成目標◇

- 理解肩負未來日本社會福利使命的責任感，以及據此建立永續照護服務模式的必要性。
- 掌握需照護者的生活機能狀況，並規劃適切支援方案。
- 建構高效運作系統，並持續進行改善。
- 指導使用者、同事等相關人員。
- 掌握照護機器人的特性。

◇智慧照護員資格適用對象◇

- 照護機構管理者（機構長、照護主任、單位主管等）
- 從事機構照護、居家照護服務者
- 從事照護科技、福祉用具開發／銷售者
- 學生

■ 本書特色與第四版重點

本書不僅介紹科技的「知識」，更是一本以「現場實作」為導向的教材，從導入前的設計到教育、運作、評估皆提供完整指引。

從生成式 AI 應用、LIFE 反饋解讀與改善方案落地、照護計畫數據串聯常態化運作，到網路／資安基礎架構設計，皆以實務視角梳理照護現場的關鍵瓶頸議題。書中收錄大量可直接運用於會議的檢查清單、範本及 KPI 範例，架構緊扣生產力提升行動（業務標準化、冗餘時間削減、團隊共識形成）。

第四版修訂時，基於最新照護設備與功能更新（監護・通訊設備、睡眠感測器、紀錄・資訊串接工具等），重新整理了選用標準、更換注意事項及相容性考量。同時配合制度修訂與指引動向（照護保險制度、LIFE 運作、個人資訊保護・資安等）更新解說內容。針對現場易生困惑的操作規範，透過問答與流程圖予以明確化。

此外，書中更以週次、月次、季度為單位示範改善循環流程，同步更新案例並完善評估指標。讀者得以依據自身機構課題，立即啟動「規劃→導入→落實→驗證」的循環機制。本書已成為照護領域數位核心人才展現領導力、創造成果的「必備指南」。

本資格能系統性習得廣泛知識與技術，涵蓋照護機構改善計畫之擬定、ICT 設備與照護機器特性理解及實務應用，以及提升現場職員指導培育能力等領域。目前應試人數已突破一萬人，堪稱未來備受期待的專業資格之一。

協力：社會福祉法人善光會聖塔菲綜合研究室

URL：<https://www.zenkoukai.jp/> 善光綜合研究所株式會社

參考資料：《智能照護士資格 官方教材》

監修：善光綜合研究所股份有限公司、

社會福祉法人善光會 聖塔菲綜合研究室

發行所：株式會社實業之日本社

智能照護員資格考試 官方網站 <https://www.zenkoukai.jp/sfri/smart/>

內閣府：令和 6 年度高齡社會白皮書

內閣府：令和 7 年度高齡社會白皮書

總務省統計局：統計專題第 146 號

著者簡介

堀内裕子

資深生活設計師

老年省會設計 代表

桜美林大學老年學綜合研究所 合作研究員

日本應用老年學協會總幹事