

日本的高齡者服務與住房⑤

這是「日本的高齡者服務與住宅」的第五期。

在本期中，我們將介紹一些備受亞洲（特別是中國、南韓和台灣）關注的長照設施。

日本人口高齡化的速度在世界上是前所未有的。

1950 年，日本 65 歲以上人口不足總人口的 5%，但 1970 年已超過 7%，1994 年更達到 14%。自此之後，高齡化率持續攀升，根據敬老日公告，到 2024 年 9 月 16 日，65 歲以上人口將達到 3,625 萬，佔總人口的 29.3%。

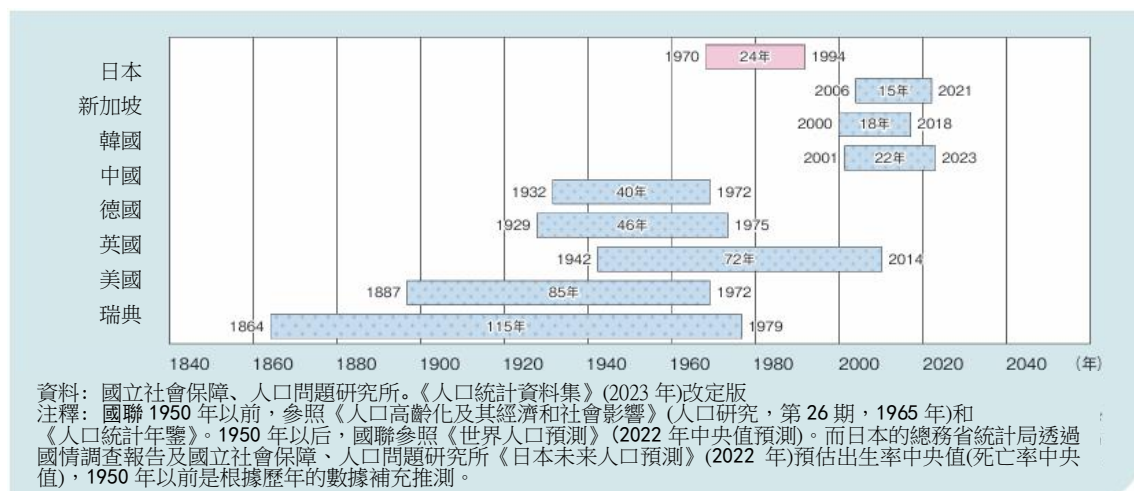
到 2025 年，當「嬰兒潮」一代年滿 75 歲以上時，人數預計將達到 3,653 萬。

隨著人口總數的減少和 65 歲以上人口的增加，高齡率將持續攀升，到 2037 年，全國每三人中就有一人年滿 65 歲以上。

（估計在 2043 年會達到 3,953 萬人的高峰，之後就會開始下降）。

預期壽命延長了，健康高齡者的數量也隨之增加，儘管有些研究報告稱，他們比 10-20 年前的同齡人年輕 10 歲左右，然而，75 歲以上患有失智症的後期高齡者（在日本指 75-84 歲的高齡者）人數正在增加，需要照護的人數是前期高齡者（在日本指 65-74 歲的高齡者）的八倍。據估計，到 2070 年，75 歲以上人口佔總人口的比例將達 25.1%，約每四人中就有一人年滿 75 歲。

日本的高齡化速度在世界上是無與倫比的，但是如果我們以高齡化率從 7% 翻一番到 14% 所需的年數（翻倍年數）來比較高齡化速度，我們會發現日本的高齡化速度是 24 年，法國是 115 年，瑞典是 85 年，美國是 72 年，相對較短的英國是 46 年，德國是 40 年。



內閣府:2024 年高齡化社會白皮書

筆者十年前在南韓及台灣參觀數個老人照護設施時，發現與日本有顯著的差異，雖然在 2016 年至 2020 年間住在新加坡，卻沒有感受到人口高齡化的迫切感。

但是，最近幾年，亞洲各國與高齡者相關的實際情況和意識都發生了變化，與高齡者相關的數位化、機器人等的引進速度也在加快。事實上，當我帶領韓國相關企業到日本的養老設施考察時，也聽到有人說韓國在某些方面比日本先進。

在這樣的背景下，日本大田區有一家養老設施，吸引了來自海外，特別是亞洲的訪客絡繹不絕。

幾個月前，參加中日韓三邊衛生部長會議的部長一行人來此參觀。

善光會社會福利法人協會的聖菲花園山莊（地址：東京都大田區東糀谷 6-4-17）。

光是筆者就曾多次帶領亞洲各大壽險公司的主管前往善光會的聖菲花園山莊 (Santa Fe Garden Hills) 參觀。

毫無疑問，外國保險公司對日本的長期護理業務有著各種各樣的興趣與意向，前年就有一家日本大型保險公司收購了最大的長期護理公司。

由於預期壽命延長及人口高齡化，照護照顧市場預想將會擴大，他們很可能正在考慮利用看護照顧業者所擁有的客戶群，與壽險業務產生協同效應。

本期首先將介紹 善光會社會福利法人協會的聖菲花園山莊的概況。

公司名稱：社會福利法人 善光會

成立日期：2005 年 12 月 7 日

法人代表：社長西田日出美

總部所在地：東京都大田區東糀谷 6-4-17

員工人數：511 人（截至 2022 年）

注冊資本：8.255 億日圓（2018 財政年度）。

據點：以東京都大田區為中心，共有 9 個據點，包括日本最大的綜合設施聖菲花園山莊。

經營理念：成為營運的典範，並成為產業未來的領導者。

善光會的願望是讓使用照護服務者能夠獨立感受、思考和行動，有尊嚴的生活到生命終結的一天。



以東京大田區，國內最大的綜合設施聖菲花園山莊為中心，展開 9 個據點

海外訪客眾多的原因有幾個，但最有可能的原因是先進的照護技術運用，以及與企業共同進行研究和社會實踐。

照護機器人；透過 Paramount Bed 公司的睡眠感應器／Sleep SCAN 商品和 Konica Minolta Quality of Life Solutions 公司的 HitomeQ Care Support 商品來監測並守護，透過 D Free 公司的同名商品來監測排泄量，透過金星公司的 Puret 商品來協助洗澡，以及一系列其他照護技術運用於移動／轉移，通訊，照護 ICT 等。

●護理技術的使用範例（1）睡眠感應器／Sleep SCAN

睡眠感應器 Sleep SCAN 用於遠端即時監控使用者的睡眠狀態，讓巡視和查房更有效率。此外，還可監控使用者的睡眠習慣，並實施照護，以改善生活品質。

系統即時掌握使用者的睡眠狀況，減少不必要的巡房及調整巡房時間。同時也利用起身離床的警示功能，在了解睡眠習慣的基礎上，考慮適合病患的照護個案（例如改變日間活動、調整午睡時間），並實施 PDCA 循環，以改善生活品質。

雖然使用者的生活在某種程度上有自己的節奏，但有時很難提供個性化的照護。通過分析使用者的生活，睡眠和排泄的實際狀態可以用數字直觀地顯示出來，實現對使用者沒有負擔的護理。同時，工作人員的負擔也得以減輕。

●照護技術使用範例（2）智慧型手機和對講機

現在，設施內越來越多的員工互動是透過對講機進行的，但善光會最先引進骨傳導對講機。

員工在工作期間會配戴工作智慧型手機和對講機。智慧型手機上安裝了各種

應用程式，監控設備的通知以及與其他員工的群組通話都可以透過藍牙連線，並透過對講機收聽。

房間內的天花板感應器可偵測到跌倒、離開床等情況，並通知應用程式，以便即時查看視訊畫面。此外，還有護士呼叫功能，可讓工作人員快速應對。

骨傳導對講機的使用可確保使用者的聲音不會被遺漏。

●護理技術使用範例（3）SCOP。

透過使用 SCOP 護理業務 DX 系統，可以在護理人員提供協助後立即記錄，省去紙張筆記及其轉錄的需要。護理工作的移交也可以在 SCOP 上完成，省去了開會的麻煩。

目前的情況是，護理人員使用的大部分文件仍是紙張。相比之下，善光會的員工區域裡沒有紙張，只有個人電腦和辦公室設備。我還記得七八年前看到一排智慧型手機和電池時的驚訝。

這個智慧照護平台 SCOP 的開發與推出，以及智能護理人員認證的建立，被認為是亞洲地區訪客絡繹不絕的原因。

在下一篇文章中，我們將介紹此 'SCOP' 系列的詳細內容。

參考資料；

內閣府；2024 年高齡化社會白皮書。

總務省統計局；統計專題 No.142 從統計學的角度看日本的高齡者-紀念「敬老日」。

厚生勞動省；根據第 9 期長期照護保險業務計劃（2024 年 7 月）所需的長期照護人員數目。

厚生勞動省；長期照護保險業務狀況報告摘要（暫定版，2024 年 7 月）。

著者簡介

堀内裕子

資深生活設計師

老年省會設計 代表

桜美林大学老年学総合研究所 合作研究員

日本應用老年學協會總幹事